

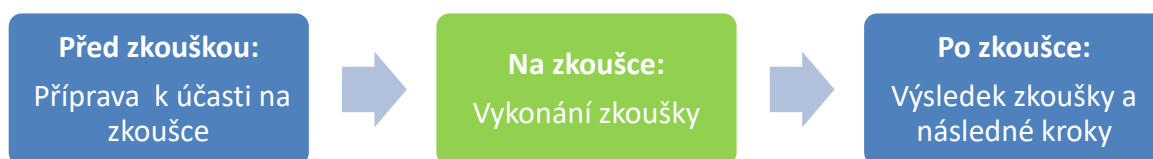
# Pravidla účasti na akreditovaných zkouškách EFPA realizovaných distanční formou

## Obsah dokumentu

Před zkouškou .....	2
Na zkoušce.....	3
Opatření na zabezpečení dohledu zkušební komise .....	4
Pravidla v průběhu konání odborné zkoušky .....	4
Po zkoušce .....	7
Vyhodnocení zkoušky a osvědčení .....	7
Opakování zkoušky .....	7
Odvolání vůči výsledku zkoušky .....	7
Platnost Pravidel účasti .....	7

Pod distanční formou vykonávání odborné zkoušky se rozumí vykonání zkoušky elektronicky online s využitím audiovizuálního přenosu prostřednictvím internetové sítě.

Pravidla účasti na odborných zkouškách realizovaných distanční formou jsou členěna na tři základní části:



Účastník zkoušky v rámci objednávky vyjadřuje svůj výslovný souhlas s ustanoveními aktuálního zkušebního řádu a zejména jeho přílohy č. 5 upravující pravidla účasti na odborných zkouškách realizovaných distanční formou.

---

## Před zkouškou

K účasti na zkoušce je třeba mít k dispozici dvě zařízení, a to osobní počítač/laptop a dále další mobilní zařízení, kterým se uskutečňuje audiovizuální dohled v průběhu zkoušky (např. Mobilní telefon, tablet, další počítač, laptop, atp.).

### **Příprava osobního počítače/laptopu:**

Účastník je povinen minimálně den před samotnou zkouškou nainstalovat na své zařízení (PC) aplikaci **ezkouskyEFPA**. Pokyny k instalaci a unikátní přihlašovací klíč jsou zaslány e-mailem do 24 hodin po přijetí úhrady distanční zkoušky (tj. uhrazení objednávky). V rámci přípravy osobního počítače/laptopu provádí účastník také ověření funkčnosti a ovládání aplikace **ezkouskyEFPA** na tomto jeho zařízení. O správném fungování aplikace má účastník přímo informaci v záhlaví aplikace **ezkouskyEFPA** a tato informace je zaznamenána na profilu účastníka na portále [efpa.cz](https://efpa.cz). O provedení tohoto ověření je v aplikaci elektronicky informována zkušební komise.

### **Příprava dalšího mobilního zařízení:**

Účastník je povinen mít minimálně den před samotnou zkouškou na dalším mobilním zařízení nainstalovaný komunikační software na audiovizuální přenos. Seznam povolených komunikačních softwarů na audiovizuální přenos (dále jen video chat) a postup instalace je zaslán e-mailem s informacemi k přípravě distanční zkoušky. Přístup do video chatu (link na meeting) obdrží účastník v samostatném e-mailu v dostatečném předstihu v den konání zkoušky.

### **Internetové připojení**

Obě zařízení (PC i další mobilní zařízení) musí mít účastník po dobu celého průběhu zkoušky neustále připojené na internet s dostatečnou kvalitou přenosu.

### **Důležité upozornění**

Účastník bere na vědomí, že uvedené minimální technické požadavky na zařízení a internetové připojení na straně účastníka jsou pro vykonání zkoušky nezbytné. Nesplnění jakékoliv z uvedených podmínek a přípravy se považuje za překážku vykonání zkoušky na straně účastníka.

Všechny potřebné informace a návody má účastník dostupné i na webové stránce <https://efpa.cz/distancnizkousky>

---

## Na zkoušce

### Prezence účastníka

Účastník obdrží v den konání zkoušky unikátní link, kterým se přihlásí na video chat na mobilním zařízení vybaveném funkční kamerou a mikrofonom.

Účastník je povinen být dostupný **15 min.** před termínem konání zkoušky v rámci video chatu, se zapnutými zařízeními (PC a mobil) včetně kamery a mikrofonu. Zařízení musí být připravena podle pokynů v sekci „Před zkouškou“.

Zásadní podmínky, bez jejichž splnění nelze absolvovat zkoušku, jsou následující:

- Na PC musí mít po dobu zkoušky zavřené všechny ostatní programy a nesmí mít připojena další zobrazovací zařízení (druhý monitor, projektor, TV...).
- V místnosti, kde bude probíhat zkouška, musí být účastník sám, resp. pouze účastníci zkoušky, a musí být zavřené dveře.

Zkoušku řídí pověřená osoba EFPA.

### Identifikace účastníka

Po navázání spojení přes video chat zkušební komisař informuje účastníka o procesu identifikace.

Účastník je před vykonáním odborné zkoušky povinen identifikovat se pomocí platného občanského průkazu, nebo cestovního pasu, případně náhradním dokladem vydaným policií ČR v kombinaci s dokladem, vydaným státní institucí (řidičský průkaz, zbrojní průkaz apod.), ze kterého je patrná podoba zkoušeného, případně kombinací těchto dokladů.

Identifikace znamená předložení dokladu totožnosti, kterým účastník prokazuje svoji totožnost a ověření souladu překládaného dokladu totožnosti, resp. fotografie s obličejem zkoušeného komisařem.

Předložení se uskutečňuje nasměrováním dokladu na kameru, přičemž kvalita přenosu obrazu a detail musí být dostatečný na ověření totožnosti účastníka. Doklad totožnosti je předkládán z obou stran.

Komisař pořídí printscreeny obou stran dokladu, Tyto jsou ukládány elektronicky a dále elektronicky archivovány jako součást záznamů o průběhu zkoušky.

### Kontrola prostředí

Účastník se zapnutou kamerou na mobilním zařízení ukáže zkušebnímu komisaři celou místnost (360°), pracovní místo vč. všech předmětů na stole, prostor pod stolem a obrazovku PC, a to vždy podle pokynů zkušební komisaře. Následně účastník umístí mobilní zařízení tak, aby komisař na záběru viděl účastníka zkoušky i obrazovku PC (povinná je viditelnost tváře účastníka, pracoviště, klávesnice i obrazovky).

Na výzvu komisaře může být kontrola prostředí provedena znovu kdykoli v průběhu zkoušky.

V průběhu zkoušky je stále aktivní video chat. Kamera spuštěná na mobilním zařízení účastníka tak neustále zabírá místnost i účastníka. Zkušební komisař je oprávněn vyzvat zkoušeného kdykoliv v průběhu zkoušky i v jejím závěru k opakované prohlídce místnosti, s pokynem zobrazeným přímo v aplikaci, ve které zkoušený vykonává zkoušku, nebo s pokynem sděleným prostřednictvím hlasové komunikace se zkoušeným.

### Spuštění a vyhodnocení testu

Zkouška probíhá elektronickým způsobem na PC/laptopu přes internetové připojení.

Zahájení zkoušky podléhá schválení komisaře, toto probíhá formou elektronického povolení zpřístupnění testu účastníkovi.

Na základě pokynu komisaře účastník na PC/laptopu spustí aplikaci ezkouškyEFPA, a po úspěšném přihlášení je komisařem účastníkovi zpřístupněno tlačítko na spuštění zkušební testu.

Účastník je na obrazovce seznámen se základními informacemi o zkoušce a následně si samostatně spustí test.

Tímto úkonem se v aplikaci ezkouškyEFPA vygeneruje test odpovídající skupině odbornosti (kategorii) odborné zkoušky, na kterou je účastník zkoušky přihlášen. Každý test je generován jako unikátní – individuálně pro každého účastníka zkoušky.

Spuštěním testu je aktivováno měření času. Počet otázek, jejich skladba, způsob vyhodnocení a trvání testu je závislé na skupině odbornosti (kategorii) odborné zkoušky, kterou účastník zkoušky vykonává. Složení testu odpovídá požadavkům stanoveným platnou legislativou a případným dalším metodickým pokynům, které ČNB v této souvislosti pro danou kategorii zkoušky vydala. Více informací o složení testu je uvedeno na portále efpa.cz.

Účastník zkoušky může na otázky testu odpovídat v libovolném pořadí, může své odpovědi měnit až do okamžiku ukončení testu.

### **Řádné ukončení testu**

Test lze ukončit dvěma způsoby:

- Test ukončí účastník zkoušky sám před uplynutím časového limitu,
- nebo je test ukončen automaticky uplynutím maximálního časového limitu pro danou kategorii zkoušky. Před uplynutím časového limitu nemůže účastník zkoušky ukončit test, pokud nezodpověděl všechny otázky.

Test je automaticky vyhodnocen v souladu s pravidly hodnocení dané zkoušky a její kategorie. Výsledek testu se účastník zkoušky dozví ihned po ukončení testu. Tento výsledek má pouze informativní charakter a je právně nezávazný. V aplikaci ezkouškyEFPA se rovněž zobrazí informace o úspěšném zapsání výsledku na server. Tímto je zkouška ukončena.

### **Opatření na zabezpečení dohledu zkušební komise**

Účastník si je vědom a souhlasí s tím, že aplikace ezkouškyEFPA monitoruje činnost uživatele na PC. Monitorován je zejména seznam aktivit a procesů běžících na pozadí PC po dobu průběhu zkoušky, a to, že do ní má přístup zkušební komise, jakož i orgán dohledu ČNB. Tyto činnosti se zapisují do logu, případně se o nich pořizuje printscreen.

Při opuštění testu uživatelem v průběhu zkoušky (např. přepnutí do jiné aplikace), aplikace ezkouškyEFPA může učinit printscreen monitoru a uložit ho jako grafický soubor. Všechny takto získané informace aplikace ezkouškyEFPA zapisuje do logu a může je posílat na server <https://efpa.cz>.

### **Pravidla v průběhu konání odborné zkoušky**

Aplikace ezkouškyEFPA se zobrazí na celou plochu monitoru/displeje a účastník po dobu zkoušky aplikaci nesmí opustit, dokud neodpoví na všechny otázky a neodešle test na vyhodnocení.

Účastník je po dobu zkoušky povinen zdržet se konání, které není v souladu s procesem zkoušení a vykonávat na PC/laptopu jen takové operace, které bezprostředně souvisí s konáním odborné zkoušky. Je zakázáno používat jakákoliv jiná elektronická zařízení než ta, která jsou potřebná na výkon distanční formy zkoušek.

Na pracovišti účastníka nesmí být průběhu zkoušky být umístěny žádné jiné předměty ani vybavení vyjma:

- PC/laptopu s nainstalovanou aplikací ezkouskyEFPA a další mobilní zařízení k zajištění výkonu dohledu zkušební komise;
- kalkulačky, která není součástí jiného technického zařízení, čistých listů papíru a psacích potřeb.

Účastník zkoušky nesmí po dobu zkoušky:

- Používat jakékoliv jiné než pomůcky schválené pro distanční provedení zkoušky. Zejména nesmí používat pořízené poznámky, sešity, knihy, digitální diáře, mobilní telefony, komunikační zařízení jako jsou sluchátka, smart hodinky apod.
- Komunikovat (žádou formou) po dobu zkoušky s jinou osobou, než je člen zkušební komise.
- Svévolně opustit pracoviště a zkušební místnost

Opustit zkušební místnost lze pouze se souhlasem zkušební komisaře pouze na nezbytně nutnou dobu. Čas zkoušky není po dobu opuštění místnosti přerušen. V tomto případě účastník **nesmí** z místnosti vynášet žádné předměty, zejména zapsané poznámky a žádná komunikační zařízení (mobilní telefon apod.), po návratu účastníka do místnosti je provedena znovu vizuální kontrola prostředí, viz část "Kontrola prostředí"

Účastník je povinen dodržovat pokyny členů zkušební komise. Za porušení ustanovení zkušebního řádu a jmenovitě těchto Pravidel je zkušební komisař oprávněn napomenout i vyloučit účastníka ze zkoušky. V případě vyloučení bude důvod uveden v protokolu o průběhu zkoušky.

### **Přerušení datového spojení**

Vzhledem k tomu, že zkouška probíhá v online prostředí, může vzniknout problém při přenosu dat. K přerušení připojení může dojít na:

- PC/laptopu, přičemž účastník nemůže pokračovat ve vyplňování testu;
- dalším mobilním zařízením, přičemž je přerušeno audiovizuální přenos průběhu zkoušky.

Podle povahy, času vzniklé situace, délce trvání přerušení a jiných okolností rozhodne o dalším postupu zkušební komise.

Pokud dojde ke „krátkému přerušení připojení“, tj. přerušení připojení na počátku zkoušky s následným bezodkladným obnovením, komisař může rozhodnout o pokračování ve zkoušce. V tomto případě je účastníkovi vygenerován nový test.

Komisař je oprávněn znovu požádat účastníka o kontrolu prostředí, resp. identifikaci.

Opakované přerušení připojení (dvakrát a více) může mít za následek ukončení zkoušky, resp. vyloučení účastníka ze zkoušky. Tato skutečnost bude uvedena v protokolu o průběhu zkoušky.

Jestliže je příčina přerušení na straně organizátora zkoušky, účastníkovi bude umožněno vykonat zkoušku v náhradním termínu bez úhrady poplatku za zkoušku. Jestliže jsou příčiny na straně účastníka, bude mu umožněno absolvovat zkoušku v náhradním termínu za podmínek zaslání nové přihlášky a úhrady poplatku.

### **Jiné nestandardní situace**

V průběhu zkoušky může nastat i jiná nestandardní situace než přerušení internetového připojení (např. může dojít k opuštění okna programu aplikace ezkouskyEFPA účastníkem či otevření jiného programu).

---

Dojde-li k takové nestandardní situaci, zkušební komise podle její povahy, délky trvání, závažnosti, míry zavinění ze strany zkoušeného, vlivu na řádný průběh zkoušky či jiných okolností rozhodne o dalším postupu, včetně možnosti ukončení či opakování zkoušky.

Příkladem situace nenarušující řádný průběh zkoušky je objevení vyskakovacího okna systému Windows (např. slabá baterie apod.), dále evidentně neúmyslné opuštění aplikace s krátkou dobou trvání.

V těchto případech může zkušební komise zvolit shodný postup jako v případě „krátkého přerušení připojení“ (viz výše).

### **Záznamy o průběhu zkoušky**

Průběh testu je nepřetržitě monitorován a zapisují se a ukládají logy. Během zkoušky vyžaduje aplikace ezkouškyEFPA stálé internetové připojení. Spojení se serverem probíhá nepřetržitě. Na server se zasílají informace a každá nedostupnost (výpadek spojení) je monitorována (data jsou zaslána po obnovení spojení).

Systém elektronicky zaznamenává informace o případných vzniklých technických problémech nebo jiných nestandardních situacích. Tyto informace dále archivuje jako záznam o průběhu zkoušky.

Kromě logů se z aplikace provádí následující printscreeny:

- počáteční obrazovka;
- kontrolovaný doklad totožnosti (z obou stran);
- obrazovky aplikace pořizované automaticky v průběhu zkoušky
- obrazovky deaktivace aplikace a návrat do aplikace, pokud by se uživatel snažil opustit aplikaci nebo pokud by bylo detekováno nestandardní chování aplikace;
- obrazovky aplikace pořizené kdykoliv v průběhu zkoušky na pokyn komisaře;
- ukončovací obrazovka po ukončení zkoušky.

---

## Po zkoušce

Po ukončení časového limitu pro vykonání zkoušky dané skupiny odbornosti zkouškový systém znemožní účastníkovi zkoušky odpovídat na další otázky, test uzavře a nejpozději tímto okamžikem je test považován za ukončený a předán k automatickému vyhodnocení. Účastník je oprávněn provést v systému ukončení testu i před vypršením časového limitu. Okamžikem, kdy účastník provede v systému ukončení, je test považován za ukončený a předaný k automatickému vyhodnocení.

### Vyhodnocení zkoušky a osvědčení

Vyhodnocení výsledku odborné zkoušky účastníkovi je oznámeno uchazeči v aplikaci ezkouskyEFPA bezprostředně po ukončení testu. Tento výsledek má pouze informativní charakter a je právně nezávazný. V aplikaci ezkouskyEFPA se rovněž zobrazí informace o úspěšném zapsání výsledku na server.

Validní výsledky zkoušky jsou účastníkovi komunikovány bezprostředně po schválení výsledku zkoušky zkušební komisí. O vyhodnocení výsledků zkoušky je účastník informován e-mailem, a současně má vyhodnocení výsledků zkoušky každý účastník zkoušky k dispozici ve svém uživatelském profilu na portále efpa.cz.

Úspěšným účastníkům je následně vydáno osvědčení o úspěšném vykonání odborné zkoušky v souladu s čl. 13 tohoto Zkušebního řádu. Vydané osvědčení má každý účastník k dispozici ke stažení ve svém uživatelském profilu na portále efpa.cz.

### Opakování zkoušky

Odbornou zkoušku lze v případě neúspěšného složení opakovat. Opakování je zpoplatněno dle aktuálně vyhlášených sazeb poplatků

### Odvolání vůči výsledku zkoušky

Účastník zkoušky, který s oficiálním výsledkem zkoušky, o němž byl organizátorem informován, nesouhlasí, může podat odvolání v souladu s čl. 12 tohoto Zkušebního řádu.

## Platnost Pravidel účasti

Pravidla platí pro účast na akreditovaných zkouškách organizovaných **akreditovanou osobou Evropská asociace finančního plánování ČR**, IČ: 72084529

Platnost Pravidel účasti: od 15. 3. 2021