

VII. Mezinárodní konference EFPA Česká republika

Od odbornosti k úspěšnosti
26. 9. 2018





Vývoj pojištění majetku a asistenčních služeb

Ing. Zdeněk Kučera, Jana Šimková

VII. Mezinárodní konference
EFPA Česká republika

 **EFPA** CZECH REPUBLIC 
European Financial Planning Association

Vývoj pojištění majetku a asistenčních služeb

- > Osmdesátá léta minulého století
- > - pouze Česká státní pojišťovna
- > - Sdružené pojištění domácnosti, Sdružené pojištění staveb
- > - jednoduchý způsob sjednávání, jednotné pojistné podmínky
- > - pojistné za domácnost dle počtu místností v bytě
- > - pojistné za stavby bylo jednotné pro území celé republiky a stanovilo se
- > dle zastavěné plochy budovy a jejího zařazení do jednotlivých kategorií

Vývoj pojištění majetku a asistenčních služeb

Devadesátá léta minulého století

- nástup nových pojistitelů na českých pojistný trh
- částečné kopírování stávajících pojistných produktů a pojistných podmínek a implementace zahraničních produktů na český trh
- navyšování pojistného
- individuální stanovení pojistných částek
- rozšiřování pojistného krytí
- povodně 1997 a 1998 a ukončení činnosti některých pojišťoven

Vývoj pojištění majetku a asistenčních služeb

Nové trendy po r. 2000

- vznik „balíčků“ rizik lišících se rozsahem i cenou
(většinou minimální – střední - nejširší pojistné krytí)
- první asistenční služby k poj. majetku - Home Asssitance
- povodně 2002 – zásadní změna přístupu k rizikům povodně a záplavy
- vývoj povodňových map, vznik několika rizikových povodňových zón
- výrazně přísnější posuzování pojišťovaných rizik
- r. 2015-2016 postupný přechod od „balíčků“ ke stavebnicovému systému pojištění domácností i nemovitostí

Vývoj pojištění majetku a asistenčních služeb

Pojišťovna **UNIQA** – obchodně úspěšný, moderní a atraktivní produkt
Domov VARIANT

Princip produktu:

- stavebnicový systém – „poskládejte si pojištění podle svých představ“
- základem je pojištění požáru (FLEXA), další skupinová rizika (živel, voda, katastrofy, odcizení, ostatní) je možné připojistit buď všechny v „balíčku“ (nižší sazba) nebo každé zvlášť
- možnost navýšení limitů formou připojištění u nestandardních rizik (např. vandalismus, přepětí, ztráta vody,)

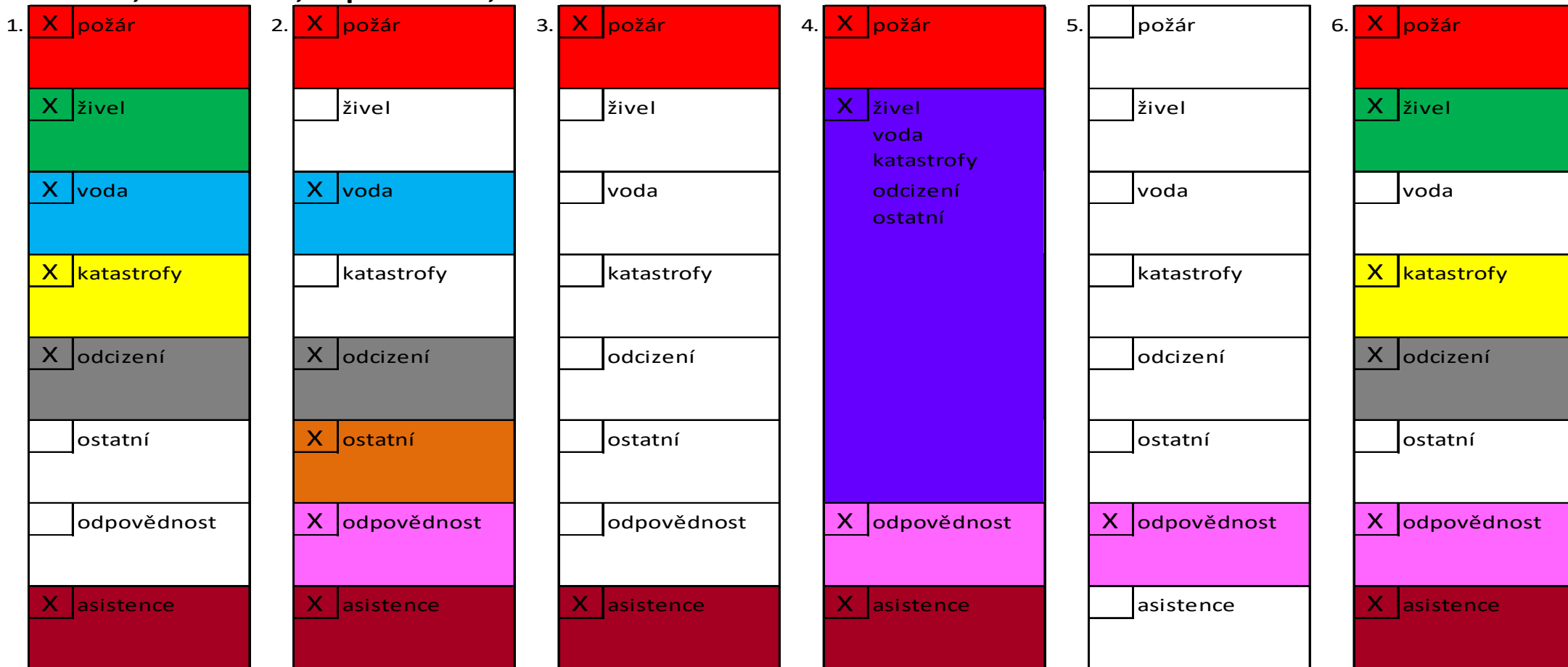
Základní konstrukce produktu Domov VARIANT

Rozsah pojištění:



Základní konstrukce produktu Domov VARIANT

budova, domácnost, odpovědnost, asistence



Vývoj pojištění majetku a asistenčních služeb

**Významnou součástí produktu Domov VARIANT
jsou pro klienty velmi zajímavé a svým rozsahem atraktivní
asistenční služby,
zajišťované pro klienty pojišťovny UNIQA asistenční centrálou
společnosti Europ Assistance s.r.o.**

Asistenční služby

telefonní číslo **488 125 125** (24 hodin denně / 7 dní v týdnu)

Bezplatné asistenční služby - Domov VARIANT	Finanční limit	Obsah služby
Havarijní situace - instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenář, pokrývač Deratizace a desinsekce Zámečnick	5 000 Kč 5 000 Kč 2 000 Kč	Práce, doprava řemeslníka a drobný materiál Práce, doprava dodavatele a nezbytný materiál Práce, doprava zámečnicka a drobný materiál (základní FAB, 2 klíče)
Oprava domácích spotřebičů	3 000 Kč	Práce, doprava technika a drobný materiál
Telefonická právní asistence Právní asistence s finančním plněním	bez limitu 10 000 Kč	60 min / pojistná událost Náklady spojené s řešením sporu s min. hodnotou 5 000 Kč
Vzdálená IT asistence Telefonická asistence pro technologická zařízení Obnova dat	bez limitu bez limitu 10 000 Kč	60 min / pojistná událost, max. 2 konzultace / pojistný rok, max. 2 zařízení 60 min / pojistná událost, max. 2 konzultace / pojistný rok Práce, doprava, max. 2 konzultace / pojistný rok
Přípojištění domácích spotřebičů	Finanční limit	Obsah služby
Oprava nebo pojistné plnění při neopravitelnosti	15 000 Kč	Práce, doprava, náhradní díly nebo časová hodnota spotřebiče do výše limitu
Přípojištění asistence jízdního kola	Finanční limit	Obsah služby
- odvoz kola do nejbližšího servisu - oprava kola ponehodě a poruše	bez limitu 5 000 Kč	Odvoz kola popř. uschování. Převážení pojištěného s kolem do servisu max. 50 km Poruchy - přetržený řetěz a prasknutí ráfků či drátů kola
Přípojištění asistence ke kybernetickým rizikům	Finanční limit	Obsah služby
Kyber asistence - kontrola zabezpečení PC a dalších zařízení - bezpečnostní politika - pomoc při napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů klienta	bez limitu	120 min / pojistná událost, max. 3 konzultace / pojistný rok
Právní asistence pro případ internetových rizik a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	20 000 Kč	Ochrana a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí (pomluva, urážka, nezákonné vyžádání informací o soukr. životě)
Zneužití platební karty při platbě na internetu - právní zastoupení při zneužití platební karty	5 000 Kč 20 000 Kč	V případě vzniku finanční ztráty, která bude přesahovat 1 000 Kč
Riziko nákupu zboží přes internet - právní zastoupení při neúspěšném nákupu přes internet	5 000 Kč 20 000 Kč	V případě vzniku finanční ztráty, která bude přesahovat 500 Kč Nové zboží uhrazeno a zakoupeno od prodávajícího se sídlem v rámci EU.

Vývoj pojištění majetku a asistenčních služeb

Děkujeme Vám za pozornost